

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและเจ้าของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการแก้ไขปัญหา ภายในระบบมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและทันต่อการใช้งาน โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า ประกอบไปด้วยระดับผู้ใช้งาน 7 ระดับได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ พนักงานขาย พนักงานเช็คสต็อก พนักงานส่งสินค้า ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและผู้ใช้ทั่วไป โดยสามารถดูรายการสินค้า รายละเอียดสินค้าทั้งหมดได้ สามารถทำรายการซื้อขายทั้งแบบออนไลน์และระบบขายหน้าร้านได้ สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั้งข้อมูลสินค้า ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า ข้อมูลชัพพลายเออร์ ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อสินค้า นอกจากนี้ยังสามารถดูรายงานยอดขายในรูปแบบแผนภูมิต่าง ๆ รายงานข้อมูลลูกค้า รายงานข้อมูลพนักงาน รายงานข้อมูลสินค้า รายงานข้อมูลหมวดหมู่สินค้า รายงานข้อมูลชัพพลายเออร์ รายงานการซื้อสินค้าได้ และรวมไปถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ เพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานของร้านค้าได้อย่างแท้จริง

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากศึกษาการใช้งาน Laravel Framework หรือกรอบการทำงานเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในรูปแบบ MVC (Model Views Controller) โดยใช้งานร่วมกับภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ php,html, css, javascript ตกแต่งด้วย Bootstrap และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySql โดยได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการ การซื้อ-ขายสินค้าอุปโภคบริโภค สำหรับร้านจันทร์เทวีการค้า พบว่าสามารถนำระบบไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของ

กิจการในด้านของการจัดการข้อมูลสินค้า ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า ข้อมูลซัพพลายเออร์ ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อสินค้า ข้อมูลการขายสินค้าออนไลน์ ข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน ข้อมูลการจัดส่งสินค้า ข้อมูลรายงานต่าง ๆ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจในการสต็อกสินค้า การสั่งซื้อสินค้าในปริมาณที่เหมาะสมและการสั่งซื้อสินค้าตามฤดูกาลได้ ซึ่งส่งผลให้กิจการสามารถบริการลูกค้าได้เร็วและทั่วถึงยิ่งขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถใช้งานสถานะ การจัดส่งสินค้าร่วมกับบริษัทขนส่งได้
- 5.2.2 ระบบยังไม่มีการออกรายงานแสดงกำไรขาดทุน
- 5.2.3 ระบบยังไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต วอลเล็ต
- 5.2.4 ระบบยังไม่มี Bar code สินค้า
- 5.2.5 ขาหน้าร้าน ระบบกดสั่งซื้อสินค้าขึ้นเดียวหลาย ๆ ครั้งยังทำไม่ได้
- 5.2.6 ระบบยังไม่สามารถเปลี่ยนโปรโมชั่นของร้านได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตงานค่อนข้างใหญ่และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรตั้งสถานะ การจัดส่งสินค้าจากบริษัทขนส่งมาใช้ในระบบ เพื่อลูกค้าจะได้ทราบสถานะในการจัดส่งสินค้าได้อย่างแม่นยำและถูกต้อง และ เป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บข้อมูล
- 5.4.2 ควรเพิ่มรายงานแสดงกำไรขาดทุนให้กับเจ้าของกิจการ
- 5.4.3 ควรเพิ่มการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต วอลเล็ต
- 5.4.4 ควรเพิ่ม Bar code สินค้า
- 5.4.5 ควรเพิ่มการกดสั่งซื้อสินค้าขึ้นเดียวหลาย ๆ ครั้งในระบบหน้าร้านได้
- 5.4.6 ควรปรับเปลี่ยนโปรโมชั่นของร้านได้